

SERTİFİKA CERTIFICATE



FENİKS ARGE VE İŞ GELİŞTİRME YAZILIM SANAYİ VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

Adres/Address: MUSTAFA KEMAL MAH. 2141 CAD. FAZLIOĞLU NO: 32 İÇ KAPI NO: 8

ÇANKAYA/ ANKARA

ICT Certify Test ve Belgelendirme LTD. ŞTİ. yukarıda adı geçen kuruluşun **BİLGİ TEKNOLOJİLERİ HİZMET YÖNETİM SİSTEMİ**'nin denetlendiğini ve aşağıda belirtilen standart gereklerine uygunluğunu onaylar.

ICT Certify Test and Certification LTD. that the **INFORMATION TECHNOLOGY SERVICE MANAGEMENT SYSTEM** of the above-mentioned organisation has been audited and confirms that it complies with the standard requirements specified below.

TS ISO/IEC 20000-1:2018 BİLGİ TEKNOLOJİLERİ HİZMET YÖNETİM SİSTEMİ

TS ISO/IEC 20000-1:2018 INFORMATION TECHNOLOGY SERVICE MANAGEMENT SYSTEM

Kapsam: AR-GE, BİLİŞİM, İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ YAZILIMLARI GELİŞTİRME, BİLİŞİM DONANIMLARI TASARIMI VE ÜRETİM HİZMETLERİ

Scope: R&D, INFORMATION AND COMMUNICATON TECHNOLOGIES SOFTWARE DEVELOPMENT, INFORMATION TECHNOLOGY HARDWARE DESIGN AND MANUFACTURING SERVICES

Sertifika No / Certificate Number: YS-500-05

İlk Yayın Tarihi / Date of Initial Issue: 19.01.2026

Son Düzenleme Tarihi / Date of Last Issue: 19.01.2026

Bitiş Tarihi / Certificate Expiry Date: 18.01.2027

Geçerlilik Tarihi / Certificate Valid Until: 18.01.2029



ICT CERTIFY TEST VE BELGELENDİRME HİZ. LTD. ŞTİ.
Kızılırmak Mah. 1443. Cadde Akıncı Sitesi No: 40/24
Çankaya / ANKARA, Tel: 0532 001 51 47
Çankaya V.D. 187 053 32 47 - Tic. Sic. No: 405053
Mersis No: 0137070317000010
info@ictcertify.com
Lütfiye MİRZAÖĞLU

ICT Certify Test ve Belgelendirme LTD. ŞTİ. Şirket Müdürü
Director of ICT Certify Test and Certifications

Bu sertifika, ilk belgelendirme tarihinden itibaren her yıl yapılan gözetim denetimlerinden başarılı bir şekilde tamamlanması durumunda, ilk yayın tarihinden itibaren 3 yıl süre ile geçerlidir. Sertifikanın geçerlilik durumu <https://tbds.turkak.org.tr/#/cdetail> adresinden teyid edilir.

This certificate is valid for 3 years from the date of first issue if the surveillance audits are successfully completed every year from the date of first certification. The validity status of the certificate is confirmed at <https://tbds.turkak.org.tr/#/cdetail>.

Kızılırmak Mahallesi 1443. Cadde Akıncı Sitesi No: 40/24 Çankaya/ANKARA
+90 534 207 71 23 / +90 312 217 66 36 / <https://ictcertify.com/> / info@ictcertify.com
BT-YS-FR-02-13 / 03 / 28.02.2024